

# CONDITIONS GÉNÉRALES du site Internet PsyCam.com

Définitions

Obligations des Clients

Obligations de Vincent Guilloux

Modalités de paiement

Changement, retard ou absence à un rendez-vous

Force majeure

Propriété intellectuelle

En cas de litige

Mentions Légales

## Préambule #

... Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions par lesquelles les Clients ont accès aux prestations proposées par PsyCam.Com.

... Le site Internet PsyCam.Com a pour objet de mettre en contact des Clients qui désirent des Entretiens par visioconférence (ou par téléphone) avec Vincent Guilloux, dans le cadre d'un PsyCoaching.

... Toutes les prestations et leurs caractéristiques ainsi que leurs modalités indiquées sur ce site sont susceptibles d'être modifiées ou annulées sans préavis et à tout moment.

... Dernière mise à jour des présentes Conditions : 10 août 2010

## Définitions #

... **Client** : désigne toute personne faisant une demande de rendez-vous auprès de Vincent Guilloux en vue d'un Premier Contact ou d'un Entretien en PsyCoaching ou de Supervision. Les parents, d'adolescents mineurs qui bénéficient d'Entretiens, sont également considérés comme « Clients ».

... **Premier Contact** : première étape, avant une série d'Entretiens, pour faire connaissance, exprimer vos attentes, répondre à vos questions et, si nécessaire, ajuster les aspects matériels. Individuel : 20 à 30 min., Couple : 30 à 40 min.

... **Entretien** : séance de travail en PsyCoaching ou en Supervision. Individuel : 45 à 60 min. ou 75 à 90 min., Couple : 75 à 90 min.

... **Coaching** : discipline mise en oeuvre par un professionnel formé au conseil et à l'accompagnement de personnes « ne présentant pas de grande souffrance psychologique ni de désorganisation profonde dans leur vie », souhaitant développer leurs potentiels ou devant faire face à des difficultés dans le cadre de leur travail ou dans leur vie privée.

... **PsyCoaching** : approche employée par un psychologue utilisant des théories et des techniques de psychologie adaptées au coaching.

... **Psychothérapie** : pratique dispensée par un psychologue ou par un psychiatre, formés à cette discipline, en cas de grande souffrance psychologique et de désorganisation profonde de la vie quotidienne, familiale, étudiante ou professionnelle.

... **Supervision** : accompagnement d'un(e) professionnel(le) de la relation d'aide concernant sa pratique, d'un point de vue personnel ou méthodologique.

... **FeedBack** : un an environ après la fin d'une série d'Entretiens, chaque client est invité par courriel à compléter un questionnaire rapide. Les données recueillies (sans vos coordonnées personnelles) constituent un feedback précieux pour apprécier qualitativement et statistiquement le résultat des interventions de Vincent Guilloux. Pour consulter la page des résultats : [Feedback](#)

## Obligations des Clients #

**... Acceptation sans réserve :** En prenant un rendez-vous (Premier Contact ou Entretien), tout Client est susceptible d'avoir pris connaissance et accepter sans aucune réserve la [Marche à Suivre](#), les [Modalités de paiement](#) et les présentes Conditions Générales de PsyCam.Com.

**... Limites :** Les troubles nécessitant une intervention d'urgence et/ou médicale ou psychothérapique ne sont pas abordés dans le cadre d'Entretien par WebCam ou par téléphone. Si votre vie est profondément désorganisée et que votre souffrance est si grande que vous envisagez parfois vous faire du mal ou faire du mal à autrui, vous devez vous adresser dans un hôpital ou au cabinet d'un médecin-psychiatre ou d'un psychologue-psychothérapeute au plus tôt.

**... Confidentialité :** Les Clients qui prennent rendez-vous doivent prendre toutes les précautions pour préserver la discrétion et la confidentialité de leurs propos lors des rendez-vous par WebCam ou par téléphone.

En règle générale, ils ne doivent pas indiquer de noms complets ni évoquer des informations sensibles ou confidentielles lors des rendez-vous.

Pour cette raison, l'enregistrement et la conservation des échanges n'est pas autorisé.

**... Frais de communication :** Il appartient au Client d'assurer le fonctionnement correct de son matériel et de sa connexion Internet, ainsi que de supporter tous ses frais de communication pour et par Internet ou par téléphone lors d'un rendez-vous avec Vincent Guilloux.

**... Fuseaux horaires :** Il revient au Client, lors de sa demande de rendez-vous, de faire la conversion pour lui-même des heures de rendez-vous selon le lieu et le fuseau horaire où il se trouvera au moment de l'Entretien. Attention : les horaires indiqués sur PsyCam.Com sont à l'heure de Paris (France métropolitaine). Un site d'information (parmi d'autres) : [fuseau-horaire.com](http://fuseau-horaire.com)

**... Personnes mineures :** Une personne mineure peut bénéficier d'Entretiens par WebCam (ou par téléphone) sous trois conditions :

1) Qu'elle soit âgée de 15 ans au moins.

2) Que l'un de ses parents, ou tuteurs, soit présent lors du Premier Contact par WebCam ou par téléphone.

3) Que le parent ou tuteur présent accepte sans aucune réserve les présentes Conditions Générales en tant que « Client » et qu'il reste donc garant, même en son absence, des Entretiens suivants entre la personne mineure et Vincent Guilloux.

**... Contestation :** En cas de contestation de la date, de l'heure et/ou de la durée d'un rendez-vous, seules font foi les indications inscrites dans le dernier courriel (email) envoyé par Vincent Guilloux à son Client, suite à la demande de rendez-vous de ce dernier.

## Obligations de Vincent Guilloux #

**... Secret professionnel :** Comme à son Cabinet, Vincent Guilloux est tenu au secret professionnel le plus strict (sauf assistance à personne en danger), ainsi qu'indiqué dans son [Code de Déontologie](#).

En aucun cas, Vincent Guilloux ne pourra être tenu responsable d'une fuite d'informations due à un problème technique ou à une erreur de manipulation ou à une indiscretion de quiconque et de quelque façon.

**... Position :** Par PsyCam.Com, Vincent Guilloux conseille ses Clients en tant que coach ou superviseur, non comme psychothérapeute. Sur ce site, son rôle consiste à leur enseigner des clés et à les accompagner à distance afin qu'ils puissent faire face, par eux-mêmes, à leurs difficultés et améliorer le mieux possible leur vie privée ou professionnelle.

**... Présence :** Vincent Guilloux est tenu d'être présent pour le rendez-vous qu'il a confirmé et que le Client a réglé par virement bancaire, chèque, ou PayPal. En cas de retard ou d'absence : voir ci-dessous « *Changement, retard ou absence à un rendez-vous* ».

## Modalités de paiement #

**... Modalités :** Pour s'informer des horaires, des honoraires et des modalités de paiement, les Clients se réfèrent à la page [Modalités](#).

**... Honoraires :** Les Honoraires sont fixés, en euros, par Vincent Guilloux. Ils dépendent de la durée préétablie des Entretiens (et selon que ceux-ci sont payés à l'unité ou dans le cadre d'une carte comprenant un certain nombre d'Entretiens). Les prix applicables sont ceux en cours au moment de la prise de rendez-vous.

**... Paiement des Entretiens à distance : en euros par virement, par chèque, (sinon par PayPal).**

Le Client indique son choix du mode de paiement en demandant son premier rendez-vous.

... *Par virement bancaire de compte à compte* : les coordonnées bancaires (RIB) vous seront communiquées à cette fin. (Le virement est facilité sur le site de votre banque qui, le plus souvent, propose cette fonction dans les pages consacrées à la gestion de votre compte.)

... *Par chèque adressé par courrier postal* : à l'ordre de « Vincent Guilloux ». Adresse postale : Vincent Guilloux, 27 rue Sarrette 75014 Paris, France.

... *Par un compte PayPal, si les deux autres moyens de paiement sont problématiques pour vous* : vous devrez alors ouvrir un compte PayPal, si ce n'est déjà fait, pour le paiement des Entretiens. (Voir le lien Internet vers PayPal à la page [Marché à Suivre](#).) Les frais de transaction étant à votre charge.

**... Délais de paiement** : Les Clients doivent régler les honoraires à l'avance, le plus rapidement possible après confirmation de l'heure et de la date du rendez-vous. C'est la réception du paiement qui valide définitivement le rendez-vous (ou les rendez-vous dans le cas de l'achat d'une carte comprenant un certain nombre d'Entretiens).

**Changement, retard ou absence à un rendez-vous #**

... **Demande de changement** de l'heure et/ou de la date de l'Entretien prévu : un rendez-vous peut être modifié jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous prévu.

**ATTENTION** : toute demande de modification ou d'annulation se fait par un courriel de votre part, obligatoirement confirmé par Vincent Guilloux dans les six heures, sinon renouvelez votre demande jusqu'à confirmation.

... **Problème de connexion** : si un Entretien est interrompu par un problème technique de connexion Internet, le temps restant sera reporté par une nouvelle prise de rendez-vous, sans paiement supplémentaire de la part du Client.

Si le Client n'a pas pu se connecter pour un rendez-vous, il doit en informer Vincent Guilloux dans les six heures. Faute de quoi, il sera considéré comme ayant été « absent » (voir ci-dessous).

**... En cas d'absence ou de retard du Client :**

*Retard* : l'Entretien peut avoir lieu, même si celui-ci n'a pu être assuré dans toute sa durée (car il ne pourra pas empiéter sur le rendez-vous du client suivant, par respect pour lui). Le temps manquant n'est pas récupérable.

*Absence* : que vous soyez présent ou absent, le temps qui vous est consacré est le même ! Ainsi, un rendez-vous où vous seriez absent, ou un rendez-vous non annulé au plus tard 24 heures à l'avance, est dû dans son intégralité.

**... En cas d'absence ou de retard de Vincent Guilloux :**

*Retard* : si l'intégralité du temps minimum prévu pour l'Entretien ne peut être assurée par Vincent Guilloux, le temps restant sera reporté à l'Entretien suivant (sans majoration du prix pour le Client). S'il n'y a plus d'autre Entretien, dans ce cas seulement, le paiement correspondant par virement, par chèque ou par PayPal pourra être annulé sans aucune autre indemnité.

*Absence* : en cas d'absence de Vincent Guilloux, l'Entretien sera reporté par une nouvelle prise de rendez-vous. Dans ce cas seulement, si le Client ne souhaite plus d'Entretien, son paiement par virement, par chèque ou par PayPal pourra être annulé sans aucune autre indemnité.

**Force majeure #**

... Les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions Générales, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est imputable à la survenance d'un événement indépendant de la volonté ou hors du contrôle de la partie

défaillante, à condition que cet événement soit imprévisible et irrésistible, et que l'autre partie soit informée promptement du retard ou du manquement et de sa cause.

... Les parties admettent que ressortent, notamment de la Force Majeure, les dommages trouvant leur origine ou leur cause dans une grève, un arrêt de fourniture d'énergie, une défaillance du réseau Internet, une défaillance du réseau des télécommunications, les pertes de connectivité Internet dues aux prestataires publics et privés et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale du contrat.

### **Propriété intellectuelle #**

© 2001-2010, Vincent Guilloux. Tous droits de propriété intellectuelle réservés. Aucune reproduction et/ou représentation, même partielle, sur tous supports, de tout élément présent sur ce site ne peut être faite sans l'accord préalable écrit de Vincent Guilloux. Toute utilisation des textes présents sur ce site doit obligatoirement faire mention de leur origine et de leur auteur.

... Certaines images, présentes sur ce site, sont issues de banques d'images nécessitant une licence d'utilisation.

... Usage des noms « psychoach » et « psychoaching » (voir *Définitions*) :

D'après le Code de la Propriété Intellectuelle ([art. L. 711-2](#)), ces noms ne pourraient constituer des « marques » si l'on en croit ce qui est écrit (extrait) : « Sont dépourvus de caractère distinctif [de nature à constituer une marque] : a) Les signes ou dénominations qui, dans le langage courant ou professionnel, sont exclusivement la désignation nécessaire, générique ou usuelle du produit ou du service. ».

Ce qui est le cas ici avec « psy » et « coach » ou « coaching ». « PsyCoach » et « PsyCoaching » étant construits sur le modèle de « psychothérapeute » et « psychothérapie » qui ne sauraient, selon les mêmes principes, constituer des marques.

### **En cas de litige #**

... Droit applicable et tribunaux compétents :

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français à l'exclusion de toute autre législation.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes Conditions Générales qui ne pourra être réglé à l'amiable sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris.

### **Mentions Légales #**

... Vincent Guilloux, psychologue clinicien cognitivo-comportementaliste (T.C.C.).

... [Cabinet parisien : 27, rue Sarrette, 75014 Paris, France. Tél.: 01 45 41 05 82](#)

(Si vous laissez un message téléphonique, indiquez seulement votre email pour obtenir une réponse.)

... [vincent.guilloux@psycam.com](mailto:vincent.guilloux@psycam.com)

... SIRET : 438 663 684 00019.

... Diplômé de l'[Université René Descartes, Paris V](#).

N° ADELI : 759304421 (atteste de la validité du diplôme de psychologue).

Fin des *CONDITIONS GÉNÉRALES* du site Internet *PsyCam.com*